

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2021

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CÔNG TÁC KIỂM TRA, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh đã ban hành các Kế hoạch: Cải cách hành chính (CCHC); kiểm tra CCHC. Đồng thời, ban hành Kế hoạch cải thiện nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2021 của tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Đồng Tháp năm 2021; Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021; Quyết định ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2030... Để thực hiện bảo đảm các nhiệm vụ được giao, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, cụ thể: Chỉ đạo các cơ quan, địa phương khắc phục hạn chế qua kiểm tra việc thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân (thực hiện hằng tháng qua các trường hợp cụ thể ghi nhận từ Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp); yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và UBND cấp huyện bám sát nhiệm vụ cải cách TTHC, tháo gỡ khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, đầu tư, thường xuyên theo dõi, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong giải quyết các TTHC hoặc những nhiễu, gây phiền hà người dân, doanh nghiệp; nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, bảo đảm nhanh chóng, thuận tiện, hạn chế việc người dân, doanh nghiệp phải tiếp xúc trực tiếp với CBCC nhằm tránh những tiêu cực có thể phát sinh; chủ động nghiên cứu, tổ chức thực hiện bảo đảm thiết thực hiệu quả, đúng tiến độ Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Ngày 19/3/2021, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố kết quả các Chỉ số năm 2020 của các sở, cơ quan ngang sở, UBND cấp huyện: Đánh giá

năng lực cạnh tranh cấp sở và địa phương (DDCI), PAR Index, SIPAS và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2021. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo các ngành, các cấp phát huy những kết quả đạt được và tập trung thực hiện các nhiệm vụ cụ thể, như: Gắn công tác CCHC với việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá; xây dựng kế hoạch cụ thể, phân công trách nhiệm từng bộ phận để khắc phục những hạn chế, yếu kém; triển khai thực hiện các Chỉ số một cách đồng bộ, hiệu quả, theo chiều sâu; quan tâm xây dựng đội ngũ CBCCVC đặc biệt là văn hóa ứng xử trong giao tiếp; tăng cường công tác kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ được giao... Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh đã tặng Cờ thi đua cho 03 đơn vị dẫn đầu trong công tác CCHC năm 2020 của Tỉnh là: Sở Y tế; UBND huyện Hồng Ngự và UBND huyện Châu Thành (đồng hạng I).

Bên cạnh đó, Đồng Tháp tiếp tục duy trì thứ hạng cao đối với các Chỉ số được công bố của năm 2020 gồm: PCI xếp hạng 02/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; PAPI xếp hạng 02/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và PAR Index xếp hạng 05/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Ngoài ra, thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2021 của Tỉnh, Sở Nội vụ đã ban hành Phương án và tiến hành điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp¹.

2. Công tác kiểm tra CCHC

UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021, theo đó ngày 30/6/2021, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra CCHC năm 2021. Từ ngày 14/10/2021 đến ngày 28/10/2021 Đoàn Kiểm tra CCHC đã đến làm việc và kiểm tra trực tiếp công tác thực hiện CCHC tại 08 sở, cơ quan ngang sở và kiểm tra trực tuyến đối với 12 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh (có báo cáo riêng). Riêng đối với việc kiểm tra công tác triển khai các nhiệm vụ kinh tế - xã hội (trong đó có nhiệm vụ về CCHC), đến nay, Văn phòng UBND Tỉnh phối hợp với các sở, cơ quan ngang sở đã kiểm tra tại 12/12 huyện, thành phố (đã có Báo cáo kết quả kiểm tra riêng tại 12/12 huyện, thành phố) và 06 cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc UBND Tỉnh.

3. Công tác tuyên truyền CCHC

Các nhiệm vụ tuyên truyền trong năm được xác định cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2021 của Tỉnh. Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh, truyền hình được duy trì đều đặn 02 kỳ/tháng, đến nay, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện 20 chuyên mục với

¹ Thực hiện điều tra, khảo sát người dân, tổ chức thực hiện TTHC tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công và tại Bộ phận Một cửa của cấp huyện và cấp xã.

nội dung phản ánh những gương điển hình để nhân rộng và chỉ ra những hạn chế, tồn tại để khắc phục... Chuyên trang CCHC của Báo Đồng Tháp phát hành hai tháng 01 kỳ, đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC. Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ, Trang Thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC. Tỉnh tiếp tục thực hiện các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hoạt động của Tổng đài 1022 và hướng dẫn thực hiện các TTHC ở cả 03 cấp.

Ngày 19/7/2021, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC tỉnh Đồng Tháp năm 2021. Theo đó, đối tượng tham gia dự thi bao gồm các CBCCVN đang công tác tại các sở, cơ quan ngang sở, các phòng, ban chuyên môn UBND huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Vòng 1 của Hội thi được tổ chức vào ngày 22, 23/9/2021 với 4.345 thí sinh đăng ký tham dự và Vòng 2 của Hội thi (có 15 đội) được tổ chức vào ngày 20/10/2021 (Ban Giám khảo Hội thi đang chấm điểm kết quả dự thi của các cơ quan, địa phương được vào Vòng 2).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- *Công tác cải cách thể chế*: Từ đầu năm đến nay, UBND Tỉnh đã ban hành 24 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó, có một số văn bản quan trọng như: Quy chế làm việc của UBND Tỉnh; Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng thuộc lĩnh vực giáo dục và y tế; Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dùng trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh; Quy định về quản lý khai thác quỹ đất do nhà nước quản lý trên địa bàn tỉnh; Quy định hệ số điều chỉnh giá đất năm 2021 trên địa bàn tỉnh; Quy định điều kiện tách thửa, điều kiện hợp thửa, diện tích đất tối thiểu được tách thửa và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với thửa đất có diện tích nhỏ hơn diện tích tối thiểu cho hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng đất trên địa bàn tỉnh; sửa đổi, bổ sung một số điều ban hành Quy định giá các loại đất trên địa bàn tỉnh 05 năm; Quy định về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, tuyển dụng, điều động, đánh giá, kỷ luật, chế độ, chính sách và quản lý những người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; ban hành đơn giá quan trắc môi trường trên địa bàn tỉnh; Quy định hỗ trợ hoạt động xúc tiến thương mại; Quy định phân công, phân cấp và uỷ quyền trong việc thực hiện một số nhiệm vụ quản lý dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh

Đồng Tháp... các văn bản quy phạm pháp luật đều được ban hành đúng quy định trình tự, thủ tục, thẩm quyền và nội dung phù hợp.

Ngày 22/01/2021, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân (HĐND), UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành trong năm 2020 qua rà soát còn hiệu lực, hết hiệu lực trong kỳ rà soát năm 2020; theo đó, có 64 văn bản còn hiệu lực, trong đó, có 02 văn bản hết hiệu lực một phần; 03 văn bản hết hiệu lực toàn bộ.

- *Đối với công tác cải cách TTHC*: UBND Tỉnh đã ban hành các Kế hoạch: Kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh; rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2021. Công bố TTHC từ Tỉnh đến cấp xã đối với các lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch và Đầu tư; Thông tin và Truyền thông; Nội vụ; Công Thương; Lao động - Thương binh và Xã hội; Y tế; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; công bố danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC về thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh; công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế Đồng Tháp; công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, giao Văn phòng UBND Tỉnh đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện niêm yết công khai các TTHC theo đúng quy định trên Trang Thông tin điện tử, tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, địa phương. Thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2021; theo đó, tính đến tháng 10/2021, Văn phòng UBND Tỉnh đã đến làm việc và kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại UBND huyện Cao Lãnh, UBND huyện Lai Vung và 15 xã, thị trấn trên địa bàn 02 huyện. Kết quả cho thấy bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn các hạn chế tại một số địa phương, như: Ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC chưa đúng quy định; niêm yết TTHC chưa đầy đủ; còn tình trạng từ chối giải quyết hồ sơ nhưng không trả lời bằng văn bản, không nêu rõ lý do; nhận dư thành phần hồ sơ; hồ sơ giải quyết trễ hạn, không có thư xin lỗi đầy đủ... (Đoàn kiểm tra đã yêu cầu chấn chỉnh). Ngoài ra, Chủ tịch UBND Tỉnh thường xuyên chỉ đạo các sở, cơ quan ngang sở, UBND cấp huyện, cấp xã chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ của CCVC khi tiếp xúc công dân, tổ chức.

- *Công tác tổ chức bộ máy hành chính nhà nước*: Thực hiện các Nghị định của Chính phủ và các quy định của pháp luật, UBND Tỉnh tiếp tục triển khai sắp xếp, kiện toàn lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh; chỉ đạo các sở, cơ quan ngang sở về phương án sắp xếp tổ chức bộ máy và số lượng cấp

phó các phòng và tương đương; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện được tổ chức thống nhất phù hợp với từng loại hình đơn vị hành chính huyện, thành phố. Triển khai thực hiện các hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các sở, ngành Tỉnh².

UBND Tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh³. Đồng thời, Quyết định sửa đổi các tổ chức tham mưu, tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp. Ngoài ra, Sở Nội vụ đã dự thảo các Quyết định UBND Tỉnh ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh⁴.

- *Công tác cải cách chế độ công vụ*: UBND Tỉnh ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; Quy định về tiêu chuẩn, số lượng, quy trình xét chọn, chế độ chính sách, cơ quan quản lý đối với nhân viên y tế khóm, ấp trên địa bàn tỉnh; UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng phương án sắp xếp, bố trí CBCC cấp xã trên địa bàn tỉnh, theo đó, Sở Nội vụ đã ban hành Phương án khảo sát lấy ý kiến đánh giá về hiện trạng tổ chức bộ máy và phương án sắp xếp, bố trí CBCC xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và đã triển khai thực hiện khảo sát bằng hình thức trực tiếp và trực tuyến tại 143 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh (có báo cáo riêng).

Sở Nội vụ phối hợp với Trường Chính trị, Phân viện Học viện Hành chính Quốc gia tại Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức các lớp bồi dưỡng, cụ thể: Kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên, chuyên viên chính; theo tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương; đồng thời, tham mưu UBND Tỉnh rà soát, cử CBCCVC tham gia bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên cao cấp; lãnh đạo quản lý cấp huyện, cấp sở và tương đương tại Phân viện Học viện Hành chính Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh. Hội đồng thi nâng ngạch, thăng hạng năm 2020 đã tổ chức thành công kỳ thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức hành chính từ nhân viên, cán sự lên chuyên viên và tương đương⁵ và ngày 15/5/2021 Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công nhận kết quả kỳ thi nâng ngạch năm 2020 của 109 CCVC.

² Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất, khu kinh tế.

³ Các Sở: Tư pháp; Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo.

⁴ Các Sở: Tài nguyên và Môi trường; Giao thông vận tải; sửa đổi khoản 2 Điều 4 Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Tháp ban hành kèm theo Quyết định số 41/2016/QĐ-UBND ngày 26/8/2016 của UBND tỉnh Đồng Tháp.

⁵ Được chia thành 02 vòng thi, vòng 01: Tổ chức ngày 25/02/2021 với sự tham gia của 109 công chức, viên chức; Vòng 02: Tổ chức ngày 31/3/2021 với sự tham gia của 96 công chức, viên chức.

- *Công tác cải cách tài chính công*: UBND Tỉnh ban hành Quyết định giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước (NSNN) năm 2021 cho các đơn vị hành chính, sự nghiệp cấp tỉnh. Theo đó, dự toán đã trừ 10% tiết kiệm chi thường xuyên và 40% số thu được để lại theo chế độ năm 2021 để thực hiện cải cách tiền lương theo quy định. Các đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động thường xuyên sử dụng tối thiểu 40% số thu được để lại theo chế độ năm 2021 để thực hiện cải cách tiền lương năm 2021. Ngoài ra, ngày 31/5/2021 UBND Tỉnh ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của UBND Tỉnh năm 2021.

UBND Tỉnh ban hành Chỉ thị xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán NSNN năm 2022, theo đó, yêu cầu các đơn vị hành chính, sự nghiệp xây dựng dự toán chi phải căn cứ các tiêu chí, định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên của NSNN do cơ quan có thẩm quyền quyết định; phải gắn việc xây dựng NSNN năm 2022 với việc thực hiện xây dựng lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí NSNN theo hướng từng bước tính đủ chi phí. Các cơ quan, đơn vị lập dự toán chi thường xuyên bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng đối tượng, phạm vi sử dụng đối với từng nguồn kinh phí, tiết kiệm thêm bình quân 10% chi thường xuyên NSNN so với năm 2021. Các huyện, thành phố tập trung chỉ đạo, xử lý, giải quyết ngay từ khâu xây dựng dự toán những tồn tại, sai phạm trong quản lý tài chính, ngân sách đã được cơ quan thanh tra, kiểm toán phát hiện, kiến nghị theo đúng quy định của pháp luật.

- *Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số*: UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch xây dựng Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019 - 2021” trên địa bàn tỉnh năm 2021; thành lập Trang thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Đồng Tháp⁶; ban hành Quyết định kiện toàn và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Xây dựng Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương nghiên cứu, xem xét các điều kiện thực tế và xu hướng phát triển ứng dụng công nghệ số để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; sớm tham mưu UBND Tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Bên cạnh đó, Tỉnh đã triển khai thực hiện phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản điều hành (iDesk) từ cấp tỉnh đến cấp xã (hiện nay 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã thực hiện); Hệ thống họp trực tuyến được thực hiện liên thông từ UBND Tỉnh đến UBND cấp huyện,

⁶ Tên miền: pbgdpl.dongthap.gov.vn.

cấp xã đạt 100%; ban hành Quyết định phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021⁷; triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

*** Mô hình, cách làm mới về CCHC trong năm 2021:**

Năm 2021 là năm đầu tiên triển khai Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, UBND Tỉnh đã có nhiều đổi mới trong hoạt động chỉ đạo, điều hành so với giai đoạn trước đây như: Phê duyệt Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 – 2026; ban hành Chỉ thị về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh và 04 Đề án triển khai thực hiện⁸; chỉ đạo vận hành Hệ thống lấy ý kiến trong quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đầu tư trên địa bàn tỉnh (thực hiện kể từ ngày 15/10/2021); mở rộng kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e-DongThap đến Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp (thực hiện kể từ ngày 01/11/2021) và đánh giá sự hài lòng của người dân qua kết quả phản hồi các phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022 (thực hiện từ tháng 4/2021); hoàn thiện các kênh tra cứu tiến độ hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh và đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, sử dụng... Qua đó, thể hiện quyết tâm và mong muốn của Tỉnh trong việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nhất là xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, công khai, minh bạch đối với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn tới.

(Kèm theo Phụ lục kết quả thực hiện)

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, bảo đảm an sinh xã hội, lãnh đạo Tỉnh và lãnh đạo các ngành và địa phương đã quan tâm chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung theo kế hoạch đề

⁷ Tổng cộng 427 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chiếm tỷ lệ 23,6% trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Trong đó: Cấp tỉnh: 377 DVC; cấp huyện: 35 DVC; cấp xã: 15 DVC.

⁸ (1) Đề án "Tăng cường năng lực công chức tham mưu thực hiện cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030"; (2) Đề án "Phương pháp điều tra xã hội học về sự phục vụ hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030"; (3) Đề án "Phương pháp theo dõi đánh giá Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trực thuộc tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030"; (4) Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến 2030".

ra. Tuy nhiên các cơ quan, địa phương còn chậm trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2030; công tác tự kiểm tra nội bộ của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tốt, nhất là đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp... đã ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả thực hiện chung.

Tình hình dịch bệnh Covid-19 còn diễn biến phức tạp phần nào đã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã đề ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Triển khai thực hiện những nội dung, nhiệm vụ, mục tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2030.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; hoàn thiện phần mềm một cửa điện tử; hệ thống lại các quy định về TTHC nhằm xây dựng quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

3. Thủ trưởng các sở, cơ quan ngang sở và Chủ tịch UBND cấp huyện tăng cường lãnh đạo, điều hành và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém, đồng thời, kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền hoặc gây phiền hà đối với tổ chức và công dân nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

4. Xây dựng các phương thức thích hợp trong khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tiếp tục triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định hiện hành.

6. Đổi mới quản lý đơn vị sự nghiệp công lập theo Luật Viên chức, quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước theo Kế hoạch theo Khung kiến trúc chính quyền điện tử đã ban hành; triển khai các giải pháp trong xây dựng Chính quyền số theo chủ trương chung của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương và tình hình thực tế của Tỉnh.

8. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức, kênh thông tin phong phú, đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi còn hạn chế, yếu kém để phê bình và rút kinh nghiệm trong việc đề ra giải pháp thực hiện.

9. Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022 của các sở, cơ quan ngang sở và UBND các huyện, thành phố thuộc tỉnh.

10. Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh và Đề án thí điểm Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

Trên đây là một số tình hình và kết quả thực hiện CCHC năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022./.

Nơi nhận:

- Tài liệu phục vụ cuộc họp;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa